



UPITNIK ZA NARUČITELJA

VAŠE MIŠLJENJE NAM JE VAŽNO!

Ovaj upitnik ima za cilj prikupiti podatke o zadovoljstvu naših naručitelja, prikupiti primjedbe na dobivenu uslugu te ideje i prijedloge za poboljšanje kvalitete rada laboratorija Službe za zdravstvenu ekologiju. Molimo Vas odgovorite na postavljena pitanja i ispunjen Upitnik pošaljete telefaksom, poštom ili elektronskom poštom. Zahvaljujemo se na suradnji.

1. Koristite li prvi put naše usluge?
Da **Ne**

2. Pratite li internetsku stranicu ZZJZ-OBŽ?
Da **Ne**

3. Zašto ste se odlučili za usluge Službe za zdravstvenu ekologiju?
 - web stranica
 - prema preporuci drugih korisnika
 - zakonska osnova Vas upućuje na suradnju s nama
 - ostalo, molimo navesti:

4. Jeste li zadovoljni uzorkovanjem od strane Zavoda?
Da **Ne**

5. Jeste li zadovoljni prijemom uzoraka?
Da **Ne**

6. Jeste li zadovoljni brzinom obavljenih ispitivanja?
Da **Ne** **Djelomično**

7. Jeste li zadovoljni profesionalnošću i ljubaznošću osoblja Zavoda?
Da **Ne**

8. Odgovara li Služba za zdravstvenu ekologiju na Vaše pritužbe?
Da **Ne** **Nije bilo pritužbi**

9. Je li u Vašem izboru ispitnog laboratorija važna akreditacija laboratorija prema normi HRN EN/ISO 17025?
Da **Ne**

10. Smatrate li da su cijene usklađene s kvalitetom usluge?
Da **Ne** **Djelomično**

11. Molimo Vas za Vaše sugestije i primjedbe u cilju poboljšanja kvalitete.

Datum: _____

Naziv tvrtke (tel.): _____

Ime i prezime: _____