

 Služba za mikrobiologiju	POLITIKA KVALITETE	Stranica: 1/1
		Primjena od: 14. 11. 2022.
	Prilog dokumenta: SPUK 4.2-PK	Revizija: 0

Služba za mikrobiologiju (MIS) je organizacijska jedinica Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije (NZZJZ) unutar koje se obavlja javno zdravstvena mikrobiološka djelatnost od interesa za područje Osječko-baranjske županije putem specifičnog laboratorijskog rada koji uključuje mikrobiološka ispitivanja iz područja bakteriologije, parazitologije, virologije i mikologije. MIS obavlja dijagnostiku iz područja kliničke mikrobiologije te aktivno sudjeluje u nadzoru, praćenju i suzbijanju bolničkih infekcija.

Cilj sustava upravljanja kvalitetom (SUK) je pružiti što kvalitetniju uslugu svojim pacijentima/korisnicima, kroz uspostavu, održavanje i trajno poboljšavanje SUK-a, kako bi se osigurali pouzdani i točni rezultati ispitivanja. To podrazumijeva kontinuirano praćenje svih faza rada i uvažavanje svih povratnih informacija dobivenih od pacijenata/korisnika te postupke unutarnje i vanjske kontrole kojima se nadziru postupci ispitivanja.

MIS se obvezuje provoditi ispitivanja i postupke sukladno normi HRN EN ISO 15189 i aktualnim standardima iz kliničke mikrobiologije te će ulagati sve svoje stručne potencijale u održavanje i razvijanje kvalitete.

MIS se obvezuje na trajno poboljšanje kvalitete, na ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO 15189 i zahtjeva pacijenata/korisnika te na uvođenje i postizanje ciljeva kvalitete.

Postupci ispitivanja moraju se provoditi bez pristranosti i razlika.

Djelatnici MIS-a upoznati su s dokumentacijom SUK-a i obvezuju se dosljedno poštivati zahtjeve SUK-a s ciljem poboljšanja kvalitete usluga. Stručnost, osposobljenost i profesionalnost osoblja omogućava da se u MIS-u provodi dobra laboratorijska praksa s visokom kvalitetom ispitivanja.

Uprava NZZJZ osigurava da je MIS neovisna o komercijalnim, financijskim i drugim pritiscima koji mogu utjecati na kvalitetu ispitivanja i rezultata.

Potpisivanjem ove politike Ravnatelj i Uprava NZZJZ preuzimaju obvezu postupanja u skladu s cjelokupnim sadržajem.

Osijek, 14. 11. 2022.



Ravnatelj
 izv.prof.dr.sc. Nataša Turić