

Poštovani korisnici usluga Službe za zdravstvenu ekologiju,

imate pravo izraziti nezadovoljstvo na aktivnosti ili rezultate laboratorija, pri čemu se obvezujemo pružiti Vam adekvatan i pravovremen odgovor.

Stručnost, osposobljenost i predanost našeg osoblja omogućava da se u Službi provodi dobra laboratorijska praksa sa visokom kvalitetom ispitivanja bez pristranosti i razlika. Unatoč propisanim postupcima i naporima našeg osoblja ponekad postoje situacije kada dolazi do nezadovoljstva i kada Vi kao korisnici usluga imate pravo uputiti prigovor.

Standardni operativni postupak i obrazac za prigovore je dostupan na zahtjev svim zainteresiranim stranama.