

## 2.0 POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije (NZZJZ-OBŽ), Službe za zdravstvenu ekologiju (SZEK) je održavanje i stalno poboljšavanje kvalitete usluga za naručitelje, neprekidno poboljšavanje ukupne tehničke i stručne razine ispitivanja te održavanje i poboljšavanje primijenjenog sustava kvalitete sukladno s normom HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i zakonskom regulativom.

Svrha politike kvalitete očituje se u strateškim ciljevima NZZJZ-OBŽ SZEK :

- usklađenost sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017., relevantnom zakonskom regulativom i dobrom laboratorijskom praksom,
- udovoljavanje zahtjevima naručitelja i stjecanje povjerenja naručitelja u rezultate ispitivanja,
- provedba analitičkih postupaka ispitivanja u uvjetima i tehnikama koji daju najpouzdanije rezultate,
- prepoznavanje i procjena rizika povezanih s laboratorijskim aktivnostima,
- upoznavanje svih zaposlenika sa sustavom kvalitete, njegovo održavanje i stalno poboljšavanje sa svrhom stalnog unaprjeđivanja kvalitete rezultata ispitivanja,
- provedba analitičkih postupaka ispitivanja u uvjetima i tehnikama koji daju najpouzdanije rezultate,
- stalna izobrazba i praćenje stručne osposobljenosti djelatnika,
- stalno poboljšavanje sustava kvalitete.

Osoblje NZZJZ-OBŽ SZEK je upoznato s dokumentacijom sustava kvalitete, primjenjuje politiku kvalitete i dokumentaciju sustava kvalitete te provodi sva ispitivanja sukladno s utvrđenim normama te udovoljava zahtjevima i očekivanjima naručitelja i ostalim zainteresiranim stranama. Uprava i osoblje pri tome nisu izloženi nikakvim nedozvoljenim poslovnim, financijskim i drugim pritiscima i utjecajima koji mogu štetno utjecati na kvalitetu njihova rada te nisu uključeni u bilo kakve aktivnosti koje bi umanjivale povjerenje u njihovu stručnost, nepristranost, sposobnost prosuđivanja ili cjelovitog djelovanja.

Profesionalna izobrazba osoblja, rad na suvremenim instrumentima, stalna stručna usavršavanja i rad sukladan s normom HRN EN ISO/IEC 17025:2017, osiguravaju zahtijevanu kvalitetu ispitivanja, adekvatne rezultate čime stječemo puno povjerenje naših korisnika.

Voditelj kvalitete NZZJZ-OBŽ SZEK prati stalnu primjenu i održavanje sustava kvalitete, održava komunikaciju o učinkovitosti sustava kvalitete i nadzire prilike za poboljšavanje sustava kvalitete.

Osijek, 26.11.2021.

Ravnatelj NZZJZ-OBŽ:  
izv. prof. dr. sc. Nataša Turić

